

# Grandmont Gites

pour des escapades de rêve

## Vos coordonnées (pour toute correspondance)

Nom - Prénom:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

Téléphone:

Mobile:

Email:

Meilleure façon de vous joindre (rayer les mentions inutiles)

Par Email | Par téléphone

Matin, | Soir | A tout moment

## Conditions générales (Voir document joint)

J'ai lu les termes et conditions et je les accepte. Le contrat est conclu dès la réception de l'email de confirmation de réservation de Grandmont Gites.

**Je confirme être majeur.**

Signed .....

Date .....

Merci de compléter, scanner et retourner le bon de réservation : par mail à l'adresse suivante : grandmont.gites.france@gmail.com ou par la poste à: Grandmont Gites | Grandmont | 87240 St Sylvestre | France

## Votre réservation

Quel Gite? (rayer les mentions inutiles)

Les Vignes | Les Arbes | Les Fleurs

Date d'arrivée :

Date de départ :

Réf de reservation (si connue):

Nombre de personnes :

Besoin d'une chaise haute? OUI | NON

Besoin d'un lit de bébé? OUI | NON

Animal de compagnie? OUI | NON

Êtes-vous intéressé par l'une des activités suivantes au cours de votre séjour ?

Equitation | Sortie Quad | Vélo VTT

Déjà venu auparavant? OUI | NON

Comment nous avez-vous connus?

## Votre règlement

Prix convenu

€

Ce prix comprend-il un tarif special?

OUI | NON

Paiement de l'acompte (cocher la case)

Par chèque

Par virement bancaire

En espèces

Paiement du solde (si connu)

Par chèque

Par virement bancaire

En espèces

## OFFRE DE PARRAINAGE:

Recommend us to a friend and if they secure a booking with us by placing a deposit of 25% you'll receive a 10% discount off your next holiday booked with Grandmont Gites.

**10%** de réduction!

## 1. Contrat

1.1 Aucun contrat n'existe entre le client, le terme client incluant toutes les personnes accompagnant le client auteur de la réservation,, et GRANDMONT GITES FRANCE (ci-après dénommée la Société) jusqu'à réception du bon de réservation signé accompagné de l'acompte ou du paiement intégral (le cas échéant) et réception par le client du mail de confirmation émis par La Société.

1.2 Lorsque vous recevez votre email de confirmation, merci de vérifier tous les détails attentivement pour s'assurer qu'ils sont corrects, car cela constitue la base du contrat de location.

1.3 S'il y a des anomalies, merci de nous le signaler dans un délai de 7 jours après l'émission; passé ce délai, toutes les informations mentionnées seront considérées comme correctes

1.4 Dans le cas de réservations effectuées dans les 12 semaines précédant le séjour, et exigeant le paiement intégral, le contrat entrera en vigueur immédiatement, nous confirmons par voie orale la réservation. En faisant une telle réservation, vous acceptez sans réserve ces conditions de réservation qui forment la base du contrat. Vous devez quand même nous envoyer le formulaire de réservation.

## 2. Règlement

2.1 Le paiement intégral du solde, diminué de l'acompte versé doit parvenir à la Société au moins 12 semaines avant le début du séjour (sauf accord contraire par écrit par la Société).

2.2 Le client qui a signé le formulaire de réservation est responsable pour le paiement intégral et de toutes les personnes à qui le formulaire de réservation s'applique, ainsi qu'à tout autre personne pour lesquelles une réservation a été demandée à la société par la suite et pour lesquelles la société a émis un email de confirmation

2.3 Si le paiement du solde n'est pas reçu avant la date d'échéance, la société a le droit d'annuler la réservation, de conserver l'acompte versé et d'exiger les frais d'annulation applicables.

2.4 Toute somme versée à un intermédiaire dans le cadre d'un contrat est détenu par l'agent en tant qu'intermédiaire pour la compagnie jusqu'à la date à laquelle il verse l'argent à l'entreprise.

2.5 Les paiements par carte bancaire ne sont pas acceptés.

## 3. Prix

3.1 Nous nous réservons le droit d'augmenter nos prix à tout moment tant que votre réservation n'est pas acceptée. Le prix correct vous sera communiqué au moment de la réservation.

3.2 Lorsque la réservation aura été confirmée, nous nous réservons le droit de percevoir des surtaxes en cas de frais de transport, décision du gouvernement, comme l'augmentation de la TVA ou tout autre décision imposée telles que des modifications du taux de change. **Même dans ce cas, La Société va absorber un montant équivalent à 2% du prix du séjour qui exclut les primes d'assurance et les frais de modification.**

3.3 Si vous décidez d'annuler pour les motifs évoqués au point 3.2, vous devez exercer ce droit dans les 14 jours à compter de la date de facture

3.4 Le règlement se faisant à la date d'échéance au plus tard, la Société n'imposera aucune surtaxe après réception du paiement intégral.

## 4. Modifications à la demande du client

4.1 Si vous souhaitez modifier les détails de votre réservation, vous devez nous en informer dès que possible et confirmer les modifications par écrit. Si nous sommes en mesure d'accepter le changement, nous facturons des frais de modification de 20 € par personne pour chaque changement de réservation.

4.2 Toutefois, les modifications apportées dans les 12 semaines précédant la date de départ peuvent être traitées comme une annulation et les frais s'appliqueront comme indiqué.

4.3 Si le changement est une augmentation du nombre de personnes concernées par la réservation, aucune modification tarifaire n'est appliquée.

## 5. Annulation par le client

5.1 L'annulation prend effet que lorsque la notification écrite rédigée par la personne qui a signé le formulaire de réservation, est reçue par la société.

5.2 Dans tous les cas d'annulation, l'acompte versé et les frais de modification seront perdus.

5.3 Les frais d'annulation suivants, exprimés en pourcentage du coût total du séjour, hors frais de modification, deviendront immédiatement payables à la Société.

5.4 Montant des frais d'annulation:

Plus de 12 semaines : acompte

Dans 12 semaines 50% du montant total

Dans les 6 semaines 100% du montant total

## 6. Modification par la société

6.1 Les réservations de vacances sont faites de nombreux mois à l'avance, et des changements peuvent se produire. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux séjours présentés dans la brochure et sur Internet avant et après toute réservation confirmée. La plupart de ces modifications sont mineures et dans tous les cas nous (ou votre agent de réservation) vous aviserons le plus tôt possible.

6.2 Si un changement important est nécessaire vous aurez la possibilité d'accepter ces changements, de réserver un séjour à une autre date, et de nous payer ou de recevoir toute différence de prix ou encore d'annuler votre réservation et recevoir un remboursement rapide et complet.

6.3 En cas de changement significatif, une indemnité vous sera versée comme détaillé ci-dessous, sauf si le changement est effectué à la suite de circonstances imprévisibles hors de notre volonté, dont les conséquences n'auraient pas pu être évitées mais ne sont pas limités à ces circonstances énoncées dans la «note importante» ci-dessous.

6.4 Aucune indemnité n'est versée en cas de modifications mineures et aucune autre demande d'indemnisation ou de frais ne sera acceptée.

6.5 Indemnisation par personne en fonction de la date du séjour

Plus de 10 semaines : aucune indemnisation

Entre 4 et 10 semaines 10 €

Entre 2 et 4 semaines 20 €

Moins de deux semaines 25 €

### NOTE IMPORTANTE

Nous sommes au regret de ne pouvoir accepter la responsabilité ou payer une indemnisation si nous sommes obligés d'annuler, de réduire ou de modifier de quelque manière votre réservation, ou si l'exécution de nos obligations contractuelles est empêché ou affectées par des circonstances relevant de la force majeure. Ces circonstances comprennent, mais la liste suivante n'est pas exhaustive, les faits de guerre, émeute, guerre civile, conflit du travail, activité terroriste, de catastrophe naturelle ou nucléaire, le feu, des problèmes techniques avec le transport, la fermeture ou la congestion des aéroports ou des ports, des conditions météorologiques défavorables et des événements semblables hors de contrôle de la Société

## 7. Voyage

7.1 Si vous avez demandé le transfert depuis l'aéroport, des instructions spécifiques relatives à ce transfert vous seront confirmées environ 1-2 semaines avant le départ.

7.2 La Société n'est pas responsable et ne peut donner aucune garantie concernant les horaires de départs des ferries, tunnels. La Société décline toute responsabilité en cas de retard d'arrivée sur le lieu de vacances en raison de l'avion, train ou bateau vers et depuis le Royaume-Uni et d'autres destinations, ou si le retard est causé par des conditions météorologiques défavorables, les modifications d'horaires par le transporteur, les autorités portuaires, une grève, une action industrielle, ou autre.

7.3 La Société décline toute responsabilité pour les retards causés par une panne, un accident ou des retards imprévus, ou tout autre motif lors de votre transfert depuis ou vers l'aéroport et les gîtes.

7.4 Toutefois, dans certaines circonstances, vous pouvez être en mesure de faire une réclamation auprès de votre propre compagnie d'assurance.

## 8. Responsabilité du client

8.1 Le client versera un dépôt de garantie de 200 € à l'arrivée, au début de la période de location qui sera retenu pour tout dommage causé.

8.2 Le dépôt de garantie est remboursable à la fin de la période de location moins les déductions faites dans le cas d'une usure supérieure à la normale.

8.3 Le client s'engage à rembourser la Société en totalité pour des dommages dépassant le montant du dépôt ou la société est en droit de recouvrer auprès du client le coût (estimé si pas précisément connu) de tout dommage causé par le client.

8.4 Le client s'engage à se comporter de manière à ne pas porter atteinte à la réputation de la Société avec les propriétaires de son logement, ses fournisseurs ou d'autres clients de la société.

8.5 Le séjour d'un client violant de cette clause sera résilié immédiatement et La Société n'aura pas d'autres obligations contractuelles envers lui. En tant que tel, la violation de cette clause par un client donné peut entraîner par la compagnie la demande de libération immédiate du logement par chaque client inscrit sur le formulaire de réservation.

8.6 Le nombre de clients séjournant dans un gîte ne doit pas dépasser le nombre spécifié au moment de la réservation. Nous nous réservons le droit d'annuler vos vacances si le client ne respecte pas par cette condition

## 9. Responsabilités de la société

9.1 La société s'engage à vous fournir les vacances que vous avez réservées, telles que décrites sur notre site et les différents services offerts.

9.2 Si une partie n'est pas fournie comme promis, nous vous verserons une indemnité afin de préserver le plaisir de vos vacances.

9.3 Nous acceptons la responsabilité pour les actes / omissions de nos employés, agents, fournisseurs et sous-traitants agissant dans le cadre d'un contrat avec notre société, sauf si ces responsabilités concernent la mort, des blessures ou des maladies autres que celles prévues dans l'article "blessures" ci-dessous.

9.4 En ce qui concerne les services fournis par les transporteurs tels que ferry / train / de taxi notre responsabilité est limitée dans tous les cas, tels que prévus par les conventions internationales.

9.5 Dans tous les cas, sauf en cas de blessure, maladie, mort, notre responsabilité est toutefois limitée au prix total de votre séjour. Dans le cas de perte et / ou de détérioration de bagages ou effets personnels (y compris de l'argent), notre responsabilité ne saurait être engagée, dans la mesure où vous êtes supposé avoir contracté une assurance appropriée avant de voyager.

## 10. Sécurité du client

10.1 L'utilisation des gîtes et de leurs commodités se fait aux risques et périls des clients.

10.2 Notre piscine est conforme aux lois et règles de sécurité françaises. Cependant, les piscines peuvent présenter des risques potentiels pour tous, en particulier les enfants. Par conséquent, l'utilisation de la piscine se fait sous la responsabilité des utilisateurs.

10.3 Nous ne sommes pas responsables pour les éventuels accidents survenus ayant un rapport avec la piscine, sauf en cas de négligence de la société.

10.4 Les clients doivent prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité des utilisateurs de la piscine et d'éviter toute activité dangereuse dans le voisinage de la piscine.

10.5 Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les mineurs sont sous surveillance permanente lorsqu'ils se trouvent près de (ou dans) la piscine.

10.6 Les effets personnels laissés dans ou autour de la propriété sont entièrement sous la responsabilité du client. La Société ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommages aux biens ou des objets de valeur des clients, quelle qu'en soit la cause.

10.7 Nos gîtes n'ont pas le téléphone, mais en cas d'urgence, les messages des amis, familles et collègues seront transmis.

10.8 La Société fera tout son possible pour s'assurer que le logement est propre et bien rangé à l'arrivée des clients. En retour, nous demandons aux clients de faire preuve de diligence et de laisser le gîte dans l'état où ils l'ont trouvé. Nous nous réservons le droit de facturer des frais pour le nettoyage si le gîte est laissé dans un état inacceptable.

## 11. Informations sur le site Internet

11.1 Les informations contenues sur le site de la société sont correctes en fonction de nos connaissances au moment de la dernière mise à jour du site.

11.2 Les dimensions des hébergements sont sujettes aux erreurs et les meubles et la répartition des pièces sont sujets à changement.

11.3 Le client doit garder à l'esprit qu'en ce qui concerne les informations données sur les activités locales, nous ne pouvons pas garantir leur précision tout au long de l'année, dans la mesure où ces services ne sont pas sous notre contrôle

## 12. Réclamations

12.1 Si un problème survient pendant vos vacances, merci d'en informer un membre de la Société ou du fournisseur du service concerné, dès que possible. Tous les efforts visant résoudre le problème seront mis en oeuvre.

12.2 Si la réclamation ne peut être faite pendant votre séjour, merci d'adresser votre réclamation par écrit à la société, Grandmont Gîtes | Grandmont | 87240 St Sylvestre | FRANCE, dans les 28 jours suivant la fin du séjour, en mentionnant toutes les informations nécessaires.

12.3 Nous ne pourrions donner suite aux réclamations qui ne seraient pas notifiées en conformité avec la clause précédente. Nos éventuels représentants ne sont pas autorisés à promettre un remboursement à l'égard d'une réclamation d'un client et aucune de ces promesses seront acceptés par la société

## 13. Confidentialité

Votre information permanente est importante pour nous, mais nous admettons que votre vie privée est encore plus importante pour vous. Nous tenons à vous tenir informés des disponibilités de dernière minute, des offres et autres éléments d'information que nous estimons susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles informations, merci de nous envoyer un mail à [grandmont.gites.france@gmail.com](mailto:grandmont.gites.france@gmail.com) ou nous appeler au 00 33 7 82 91 74 99 ou nous écrire à Grandmont Gîtes | Grandmont | 87240 St Sylvestre | FRANCE